

DIÁLOGO FEDERAL SOBRE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

"TRANSFORMANDO DESTINOS: INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y SOSTENIBILIDAD PARA UN TURISMO INTELIGENTE"

▼ Teatro del Bicentenario. Ciudad de San Juan
 4 y 5 de septiembre de 2025











## <u> 🗎 DÍA JUEVES 04 DE SEPTIEMBRE</u>

11:00	INICIO DE	<b>ACREDITACIONES</b>

14:00 APERTURA DEL FORO NACIONAL DE TURISMO (SALA PRINCIPAL)

15:00 PANEL: LA SOSTENIBILIDAD COMO PROPÓSITO DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS (INTELIGENTES)
Estrategias integrales para un desarrollo turístico sostenible, desde perspectivas ambientales, socioculturales y económicas.

Formato: Panel con 4 disertantes y moderación

Moderador: Gabriel Comparato
Coordinador Mesa Patrimonio Cultural Inteligente,
Red Iberoamericana DTI - ARGENTINA

- Ana Caram | Subsecretaria de Turismo de Uruguay uruguay
- Alejandra Ordoñez | Gerente General Empresa Pública
   Metropolitana de Gestión de Destino Turístico de Quito ECUADOR
- **Virginia Sahores Avalís** | Directora General de AMAU Hotel, Universidad Nacional de La Plata - ARGENTINA
- **Ana Clara Rucci** | Directora del Instituto de Investigaciones en Turismo, Universidad Nacional de La Plata ARGENTINA











### **<u>M DÍA JUEVES 04 DE SEPTIEMBRE</u>**

## 16:00 PANEL: LA TECNOLOGÍA COMO IMPULSOR DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS (INTELIGENTES)

Tendencias tecnológicas que mejoran la gestión de los destinos, facilitan la toma de decisiones, potencian la promoción turística, y amplifican la experiencia de los turistas.

Formato: Panel con 4 disertantes y moderación

Moderador: Karina Fortete

Directora de Turismo, Intendencia de Montevideo - uruguay

#### Disertantes:

- **Marcelo Funes** | Director Ejecutivo, Instituto Ciudades del Futuro ARGENTINA
- Dolores Ordóñez | Vicepresidenta, Gaia-X Hub España ESPAÑA
- **Carlos Orozco** | Director Sede Ecuador, Instituto Ciudades del Futuro ECUADOR
- **Pablo Alejandro Singerman** | Director Maestría en Economía y Gestión del Turismo de UBA, Presidente Metrix S.A. ARGENTINA

# 17:00 CHARLA MAGISTRAL: LA INNOVACIÓN COMO VENTAJA COMPETITIVA EN LOS DESTINOS TURÍSTICOS (INTELIGENTES)

Iniciativas disruptivas que redefinen el turismo a nivel local y global, y generan valores distintivos y diferenciadores.

Formato: 2 charlas inspiradoras

Moderador: Gabriela Dupén

Directora General de Innovacion y Destinos Turisticos Inteligentes, Provincia de Neuquén - ARGENTINA

- **Juan Ortells** | Responsable Técnico de Innovación, D3HUB Centro Europeo de Competencias para Gestión de Destinos Turísticos; Director de Innovación, Any Solution ESPAÑA
- **Uriel Charne** | CEO de Matea; Presidente, Ente de Turismo de La Plata ARGENTINA













### **M** DÍA JUEVES 04 DE SEPTIEMBRE

## 17:45 CHARLA MAGISTRAL: LA GOBERNANZA COMO CLAVE DEL ÉXITO PARA EL TURISMO INTELIGENTE

Gestión de la transformación turística desde lo público, con liderazgo institucional y fomento de la cooperación multisectorial y multinivel.

Formato: Presentaciones individuales de alto nivel político-estratégico

Moderador: Claudio Quintana Investigador y Docente, Universidad de la República - uruguay

#### Disertantes:

- **Ana Clévia Guerreiro** | Coordinadora en la Unidad de Competitividad, SEBRAE Nacional - BRASIL
- **Alejandro Vargas** | Responsable del Programa Nacional de Calidad Turística y del Proyecto DTI, Viceministerio de Turismo de Colombia - COLOMBIA

### 18:30 Fin de la jornada











### **M** DÍA VIERNES 05 DE SEPTIEMBRE

### 09:00 PALABRAS DE BIENVENIDA

#### Guido Romero

Ministro de Turismo, Cultura y Deporte en San Juan - ARGENTINA

German Bakker

Consejo Federal de Turismo - ARGENTINA

## 09:05 CHARLA MAGISTRAL: "IMPULSANDO DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES (DTI) DESDE LA POLÍTICA PÚBLICA"

Lineamientos clave para integrar el modelo DTI en las agendas públicas de turismo.

### Moderador: Sebastián Slobayen

Secretario General Universidad Nacional del Nordeste y Coordinador del Comité Académico de Turismo, Asociación de Universidades Grupo Montevideo - ARGENTINA

#### Disertantes:

- **Tatiana Turra** | Asesora Especial Gabinete del Prefecto Proyecto Revitalización Centro Histórico, Municipio de Curitiba BRASIL
- **Marcela Cardillo** | Jefa del Área de Promoción y Desarrollo de las Industrias Culturales y el Turismo, Consejo Federal de Inversiones (CFI) ARGENTINA

## 09:45 CHARLA INTRODUCTORIA A LA DINÁMICA DE LOS TALLERES "VINCULANDO EL MODELO DTI A LOS GOBIERNOS LOCALES"

Metodologías y herramientas para aplicar el modelo DTI en la gestión turística a nivel local.

### Moderador: Mauro Beltrami

(Director, Cátedra Libre de Destinos Turísticos Inteligentes, Soberanos y Sostenibles, Universidad Nacional de La Plata - ARGENTINA

#### Disertantes:

- Gonzalo A. La Rosa | Vicepresidente, Red Iberoamericana DTI - ARGENTINA













### **M** DÍA VIERNES 05 DE SEPTIEMBRE

### 10:30 TALLER DE APLICACIÓN DEL MODELO DTI (SALA ORQUESTA)

Instancia participativa para co-crear soluciones a desafíos comunes en base a los ejes del modelo DTI.

Formato: Mesas simultáneas de trabajo

Facilitadores: Estará a cargo referentes del modelo DTI:

Mauro Beltrami | Karina Fortete | Carlos Orozco | Ana Clara Rucci Gabriel Comparato | Claudio Quintana

## 10:30 PANEL: DE EXPERIENCIAS DTI DE PROVINCIAS Y DESTINOS DE ARGENTINA (SALA AUDITORIUM)

Experiencias provinciales que demuestran avances en la aplicación del modelo DTI.

Formato: Panel con 6 disertantes y 2 moderadores

Moderadores: Germán Bakker | Director Nacional del Consejo Federal de Turismo - ARGENTINA

Mariano Carmona | Director Ejecutivo San Juan Bureau de Eventos y Convenciones - ARGENTINA

- **Sergio Maciel** | Director de Estadísticas y Estudios de Mercado, Ministerio de Turismo, Provincia de Misiones - ARGENTINA
- **Eugenia Wehbe** | Directora General de Desarrollo Turístico, Ente de Turismo, Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires ARGENTINA
- **Marisol Martínez** | Subsecretaria de Turismo, Provincia de Río Negro - ARGENTINA
- **Valeria Méndez** | Directora General, Ente Municipal de Turismo de Mar del Plata, Municipio General Pueyrredón, Provincia de Buenos Aires -ARGENTINA
- **Fernando García Soria** | Secretario de Turismo, Municipio Salta, Provincia de Salta - ARGENTINA
- **Alejo Taffarel** | Secretario de Villa Elisa, Municipio Villa Elisa, Provincia de Entre Ríos ARGENTINA













### **M** DÍA VIERNES 05 DE SEPTIEMBRE

### 11:30 MEET & GREET CON DISERTANTES

Espacio de conversación con quienes están liderando la inteligencia turística.

Formato: Mesas individuales simultáneas con cada disertante.

## 12:30 PANEL: PANEL ESTRATEGIAS DE INVERSIÓN CON ORGANISMOS MULTILATERALES PARA PROVINCIAS Y DESTINOS

Líneas de financiamiento para proyectos que transformen el turismo.

Formato: Conversatorio con referentes de organismos multilaterales

Moderador: **Sebastián Slobayen** | Secretario General Universidad Nacional del Nordeste, y Coordinador del Comité Académico de Turismo, Asociación de Universidades Grupo Montevideo - ARGENTINA

- Susana Edjang | Representante País de Argentina, Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe – CAF
- Malena Araneo | Coordinadora País, Banco de Desarrollo FONPLATA
- María Belén Barreto | Especialista Senior en Desarrollo Urbano, Banco Mundial
- **Juan Nava** | Jefe del Área Financiamiento Productivo del Consejo Federal de Inversiones
- 13:30 Charla final de conclusiones y cierre del foro.







